



S'engager à vos côtés

Exalliance s'engage à respecter la Charte de « Bonne Conduite » dans le cadre de sa relation Client

Je déclare être en conformité avec la réglementation et les lois qui régissent mon métier en :

- ✓ Disposant d'une parfaite connaissance des produits financiers grâce à une formation adaptée et / ou une expérience d'une durée suffisante conformément aux textes en vigueur
- ✓ Possédant une assurance en responsabilité civile professionnelle
- ✓ Jouissant d'une pleine et totale indépendance opérationnelle vis-à-vis des établissements prêteurs que je suis amené à solliciter
- ✓ N'ayant fait l'objet, depuis au moins dix ans, d'aucune condamnation définitive particulièrement dans les domaines fiscaux, financiers, commerciaux ou immobiliers



Je déclare travailler avec professionnalisme et m'engage ainsi à :

- ✓ Faire signer un mandat à mon Client portant clairement indication des honoraires relatifs à mon statut d'intermédiaire (IOBSP)
- ✓ Vérifier la capacité financière de mon Client en prenant en considération l'ensemble des charges portées à ma connaissance
- ✓ Rechercher une solution adaptée au projet, aux besoins et au profil de mon Client
- ✓ Etre sincère et transparent quant aux possibilités de financement offertes à mon Client
- ✓ Assurer un suivi réel et efficace du dossier de mon Client et l'en tenir informé le plus régulièrement possible
- ✓ Ne percevoir les honoraires prévus au mandat qu'une fois le projet finalisé matérialisé par le déblocage des fonds (partiel ou total) consécutivement à mon intervention
- ✓ Veiller à la sécurité et la confidentialité des données transmises par mon Client
- ✓ Restituer l'ensemble des documents transmis en original par mon Client



Je déclare faire preuve de transparence et de loyauté en veillant à :

- ✓ Maintenir entre les établissements bancaires une concurrence loyale dans l'intérêt exclusif de mon Client
- ✓ Garantir à mon Client un niveau de transparence lui permettant de faire un choix éclairé de sorte qu'il puisse réaliser son projet en toute quiétude
- ✓ Lui communiquer toutes réponses à ses questions et ceci dans un délai raisonnable de sorte que son projet ne s'en trouve pas retarder

